

Comparação entre Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento

Profa Lillian Alvares

Faculdade de Ciência da Informação

Universidade de Brasília



Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento

- A gestão tradicional de informação está focada na informação como objeto e no gerenciamento de informação explícita e factual por meio de sistemas automatizados.
 - Seu objetivo é apoiar processos internos e garantir a qualidade das operações do negócio.



Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento

- A gestão do conhecimento está focada no conhecimento como um conceito e no conhecimento tácito “embutido” nas pessoas e na organização como um todo.
 - Seu objetivo principal é facilitar as relações de conhecimento fundamental e garantir o desenvolvimento contínuo e a inovação.

Gestão da Informação

Gestão do Conhecimento

Objeto

Conceito

Explícito

Tácito

Informação

Pessoas

Sistemas

Organizações

Processos

Relações

Operações

Inovação

Gestão da Informação

Gestão do Conhecimento

Foco no registro e processamento de informação explícita

Foco na captura de informação tácita e explícita

Obtém informação de diversas fontes e organiza em banco de dados

Obtém a informação de uma fonte e promove a reutilização em outras situações

Desenhado para o armazenamento e controle centralizado da informação (foco no sistema de informação)

Desenhado para o armazenamento, controle e acesso distribuído da informação (foco no usuário final)

Enfatiza as pesquisas em repositórios de dados altamente estruturados

Enfatiza a colaboração e o compartilhamento

Depende de pesquisas bem definidas para recuperação de informação

Amplo uso de tecnologia para descoberta de conhecimento

Produtividade pela eficiência

Produtividade pela inovação

Atende à mudanças lentas e previsíveis

Atende à mudanças radicais e descontínuas

Relacionado à coleta, classificação e distribuição de informação

Proporciona a definição pelo usuário final dos relacionamentos entre a informação e sua necessidade